

## » FORMULARIO DE APELACIÓN

R2PG SG 04 / REV. 01 / FECHA: OCTUBRE 2024

Estimado cliente, a través de la presente herramienta, usted nos podrá hacer llegar cualquier inquietud sobre nuestros servicios. Una vez recepcionada la apelación, American Advisor se compromete a realizar el análisis correspondiente sobre lo expresado y se les informara a corto plazo sobre lo determinado por la Organización.

Para poder dar una respuesta acorde, les solicitamos que completen la siguiente información

Empresa	
Apellido y nombre de responsable de la empresa	
Tipo de servicio contratado	
Fecha de desarrollo de la actividad	
Número de contrato	

Precisar las causas de la apelación, asimismo, en caso de existir, indicar la documentación adicional que se presenta.

---

---

---

---

A completar por American Advisor

Código de reclamo	
Fecha de resolución	
Fecha de notificación de la resolución	

OBSERVACIONES

---

---

---

---