

» **FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

R1PG SG 04 / REV. 01 / FECHA: OCTUBRE 2024

Estimado cliente, a través de la presente herramienta, usted nos podrá hacer llegar cualquier inquietud sobre nuestros servicios. Una vez recepcionada la queja, American Advisor se compromete a realizar el análisis correspondiente sobre lo expresado y se les informara a corto plazo sobre lo determinado por la Organización.

Para poder dar una respuesta acorde, les solicitamos que completen la siguiente información

Empresa o Entidad	
Apellido y Nombre	

Precisar las causas de la queja, asimismo, en caso de existir, indicar la documentación adicional que se presenta

A completar por American Advisor

Código de reclamo	
Fecha de resolución	
Fecha de notificación de la resolución	

OBSERVACIONES
